

2024年3月1日改定版

# プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社ジョンソンホームズ（以下「当社」という）は、お客様の個人情報保護の重要性を強く認識しています。そのために以下の通りプライバシーポリシーを定め、お客様の個人情報の適切な保護に努めます。

## 1. 法令等の遵守について

当社は、個人情報保護およびその他の関係法令・ガイドライン等を遵守します。

## 2. 個人情報の定義について

個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述などによって特定の個人を識別できるもののことをいいます。また、その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することが出来るものを含みます。

## 3. 個人情報の管理について

個人情報をお預かりする場合、その個人情報の利用目的を明確にし、利用目的の範囲内でのみ利用します。また、個人情報への外部からの不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティ対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

## 4. お客様の個人情報の利用目的について

当社は、事業を継続するにあたって、各種申し込みの受付、資料請求、モバイルアプリケーションの登録、アンケート調査、商談、契約締結などの機会のほか、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳などの一般に公開されている媒体からも、お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりします。

これらの個人情報は以下に定める目的以外には利用しません。以下に定める目的以外でお客様の個人情報を取得し利用する場合は、利用目的、方法、範囲などの内容を説明させていただき、ご本人様の同意を得ることとします。

### <お預かりした個人情報の具体的な利用目的>

当社は、個人情報保護法を遵守し、当社が行う事業（※）に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客様の個人情報を利用します。

（※）住宅建築、住宅リフォーム、不動産仲介、飲食店、インテリアショップなどの各事業

なお、各事業における利用目的の対象となる具体的な業務の例は、以下のとおりです。

- (1)ダイレクトメールの発送、電話による案内、電子メールによる案内、訪問等の営業活動および、商談・打ち合わせ
- (2)提供する商品・技術・サービス等の契約に関連した手続き・対応
- (3)住宅の建築、設計、工事監理に関連した手続き・対応
- (4)リフォーム、エクステリアの設計、監理(工事監理)、施工に関連した手続き・対応
- (5)アフターサービス、アフターメンテナンスの訪問
- (6)苦情・問合せの対応
- (7)火災保険・生命保険等の保険代理業務
- (8)既存商品・既存サービス及び新商品・新サービスのご案内・販売
- (9)各種キャンペーン、イベントのご案内、当選通知

(10)ポイントなど特典獲得のご案内、提供

(11)前各号に関する市場動向分析、顧客満足度調査もしくは商品開発等の調査分析

(12)その他上記に附帯・関連する事項の実施

なお当社では、業務を円滑に遂行するために、業務を委託をする場合があります。当該委託先に対して必要な範囲でお客様の個人情報を預託する場合があります。その場合当社は、業務委託先との間でお客様の個人情報の取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

## 5. お客様の個人情報の共同利用について

当社は、(2)の共同利用者の範囲でお客様の個人情報(その項目の例は(1)の通り)を共同利用します。

なお、利用目的と個人情報管理責任者の氏名・連絡先については(3)、(4)の通りです。

### (1) 個人情報の項目の例

お客様の氏名、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等のお客様が回答したアンケート内容等

### (2) 共同利用者の範囲

ヤマチユナイテッド グループ企業

<https://www.y-united.co.jp/data/>

インターデコハウス加盟店

<https://www.idh.co.jp/store/>

アメカジ工務店加盟店

<https://www.amecaji-koumuten.jp/shop/>

COZY 加盟店

<https://fc.cozy-home.jp/area/>

Naturie 加盟店

<https://www.naturie.jp/shop/>

ハグハウス加盟店

<https://www.hughouse.jp/network/>

### (3) 利用目的

上記、4.お客様の個人情報の利用目的についてと同じ

#### (4) 個人情報管理責任者の氏名・連絡先

下記、【受付窓口】と同じ

## 6. 第三者配信事業者の広告配信について

Google、Yahoo! JAPAN、Bing、Facebook(含む Instagram)、Twitter、LINE、Criteo、Logicad、TikTok を含む第三者配信事業者によりインターネット上のさまざまなサイトに当社の広告が掲載されています。Google、Yahoo! JAPAN、Bing、Facebook(含む Instagram)、Twitter、LINE、Criteo、Logicad、TikTok を含む第三者配信事業者はお客様に関する広告識別子、メールアドレス、電話番号等の個人情報を使用して、当社が管理する広告識別子等及びその他の個人情報と突合・分析することで、よりお客様にカスタマイズした広告配信を行うことがあります。

また、当社はおお客様の興味・関心等に合わせた広告の配信や広告効果測定の精度向上などの目的で、Google 拡張コンバージョンを利用します。当機能利用の際に、お客様からお預かりした氏名、住所、メールアドレス、電話番号をハッシュ化し、Google LLC 社に提供しております。なお、Google 拡張コンバージョンを利用した広告配信の無効化に関しては、こちらのページをご確認ください。

## 7. お客様の個人情報の第三者への提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりしたお客様の個人情報を第三者に提供いたしません。（共同利用者を除く）

- (1)お客様から予め同意をいただいた場合
- (2)利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- (3)統計的データなどお客様個人を識別できない状態で提供する場合
- (4)法令に基づき提供を求められた場合

## 8. お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止などについて

当社では、お客様が次の内容を希望される場合には、ご本人確認をさせていただいた上で、適切な期間並びに範囲において対応します。

(1)ご自身の個人情報について開示を希望する場合

(2)ご自身の個人情報について訂正・追加を希望する場合  
ただし、個人情報の内容が事実と異なる場合に限りです。

(3)ご自身の個人情報について利用停止または、削除を希望する場合  
ただし、法令に基づき保有している個人情報については、お申し出に応じられない場合があります。

## 9. お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止などの受付手続きについて

お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止などに関するお申し出および個人情報に関するお問い合わせについては、次の手続きにより受け付けします。

### <受付手続き>

下記窓口にお越しいただくか、郵送・電話・FAX・電子メールにてお申し出下さい。

24時間受け付けております。電話での受付時間は平日の午前9時から午後5時までです。

#### 【受付窓口】

063-0864 北海道札幌市西区八軒4条東5丁目1-1

株式会社ジョンソンホームズ本社 マーケティング室

TEL : 0120-406-124 / FAX : 011-737-2244

E-mail : [enjoy@johnsonhome.co.jp](mailto:enjoy@johnsonhome.co.jp)

WEB サイト : [お問合せフォーム](#)

(1)お客様ご本人からのお申し出であることを確認します。

(2)代理人様からのお申し出の場合には委任状などを確認させて頂く場合があります。

(3)個人情報の開示に関しましては所定の手数料を申し受ける場合があります。

## 10. ウェブサイトにおけるお客様の個人情報の取り扱いについて

本ウェブサイトは、「[プライバシーポリシー\(個人情報保護方針\)](#)」に準じて適切な個人情報の管理に取り組みます。また、お客様がWEB サイトを通して当社へご提供・ご登録された個人情報についてはそれぞれのWEB サイトで個別に掲載している利用目的や「[プライバシーポリシー\(個人情報保護方針\)](#)」に準じた取り扱いをします。

お客様がWEB サイトを通して当社へご提供・ご登録された個人情報についてのお問い合わせや照会については、[【受付窓口】](#)までご連絡下さい。

### (1) Cookie(クッキー)について

Cookie は、お客様がウェブサイトへアクセスした際に、ウェブサーバー側でお客様の端末内に一定のファイルを格納することにより、ウェブサーバー側でお客様の端末を識別する技術です。お客様が端末上に Cookie を保存することによって、同じ情報を繰り返し入力する必要がなくなるなど、ブラウザ上でウェブサイトへアクセスする際の利便性が高まります。なお、Cookie はお客様の氏名、住所、電話番号等の情報を収集することを目的として利用するものではありません。

### (2) Cookie(クッキー)の利用方法

本WEB サイトでは Cookie を使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、サイト回遊等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、お客様に提供するサービスの向上・改善のために利用しています。

また、この分析にあたり、主に以下のツールが利用され、またツール提供者に情報提供されることがあります。

#### a. Google アナリティクス

Google Inc.によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。

Cookie で収集する情報には個人を特定する情報は含まれません。詳細は [Google アナリティクスサービス利用規約](#)のページや [Google ポリシーと規約](#)ページをご覧ください。

### (3) Cookie の拒否方法について

お客様が当社によるクッキーの使用に同意され、後で中止をご希望される場合は、いつでもブラウザの設定を通じて、配置されたクッキーを削除し、ブラウザの設定を変更してその後のクッキーの全部または一部をブロックすることができます。設定の変更方法については、お使いのブラウザの「ヘルプ」機能をご参照下さい。